

## Neuen Herausforderungen stellen und Bewährtes erhalten

Die Medien-Versicherung a.G. Karlsruhe kann auf eine über 118 Jahre währende Tradition zurückblicken. Entstanden aus der Druck- und Medienindustrie hat sich die Medien-Versicherung a.G. zu einem hochspezialisierten und erfolgreichen verbraucherorientierten Versicherungsunternehmen entwickelt.

Möchten Sie Teil dieser Erfolgsgeschichte werden und Ihre Kompetenz in einem modernen Unternehmen einbringen? Dann verstärken Sie unser Team in der Direktion Karlsruhe im Bereich Officemanagement Kompositversicherung.

### Mitarbeiter (m/w) Officemanagement im Bereich Kompositversicherung

#### Ihre Aufgaben:

- Direkter Ansprechpartner für unsere Kunden und Vermittler am Telefon
- Telefonische Beauskunftung und Verarbeitung von neuen und laufenden Geschäftsvorfällen
- Ermitteln des Kundenanliegens und ggf. Weiterleitung an die zuständige Abteilung
- Bearbeitung von Posteingang und -ausgang
- Indizierung von Eingangspost über das Dokumentenmanagementsystem
- Schriftliche Sachbearbeitung im Bereich Kompositversicherung
- Erstellung von Protokollen und Schriftstücken zur Unterstützung der Abteilungen
- Ausübung von Servicetätigkeiten sowie allgemein anfallende organisatorische Tätigkeiten
- Mitarbeit in Projekten und Durchführung von Systemtests

#### Ihr Profil:

- Fortbildung zum Servicefachmann für Versicherungen (m/w) oder Versicherungsfachmann (m/w), idealerweise Ausbildung zum Kaufmann für Versicherungen und Finanzen (m/w)
- Erste praktische Erfahrungen im Bereich Kompositversicherungen sind wünschenswert
- Hohe Kundenorientierung und Kommunikationsfähigkeit sowie starke Überzeugungskraft und Freude am Kundendialog
- Sehr gute Kenntnisse der deutschen Sprache in Wort und Schrift
- Hohe Leistungsmotivation, Flexibilität und Belastbarkeit
- Technische Affinität, insbesondere im Hinblick auf MS Office
- Teamfähigkeit

#### Unser Angebot:

Wir bieten Ihnen eine vielseitige, anspruchsvolle Aufgabe in einem freundlichen, dynamischen und erfahrenen Team. Neben einem modernen Arbeitsplatz und der Möglichkeit zur Weiterbildung bieten wir Ihnen eine leistungsgerechte Vergütung sowie weitere attraktive Sozialleistungen. Gestalten Sie Ihre Zukunft mit uns.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann möchten wir Sie gerne kennenlernen und freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und des frühestmöglichen Eintrittstermins bevorzugt per Online-Bewerbung per E-Mail an: [nina.goetz@medienversicherung.de](mailto:nina.goetz@medienversicherung.de)

Mit der Zusendung Ihrer Bewerbung erklären Sie sich mit der Speicherung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen des Bewerbungsverfahrens einverstanden. Sie haben jederzeit das Recht auf Löschung Ihrer Daten.



**MEDIEN-VERSICHERUNG a.G.**  
Karlsruhe

Borsigstr. 5  
D-76185 Karlsruhe  
Tel.: +49 (0) 721 56 900-0  
Fax: +49 (0) 721 56 900-16

[kontakt@medienversicherung.de](mailto:kontakt@medienversicherung.de)  
[www.mediensversicherung.de](http://www.mediensversicherung.de)